

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник управления образования и науки
 Тамбовской области
 Г.П. Котельникова
 _____ 2022 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ¹

ТОГБПОУ «Уваровский химико-технологический колледж»

(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

<p>На официальном сайте в сети «Интернет» отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъекта, по договорам об образовании; - о повышении квалификации и профессиональной переподготовке педагогических работников; - об общем стаже работы педагогических работников. 	<p>Привести в соответствии с требованиями постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582, ст.29 Федерального закона от 29.12. 2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Рособнадзора от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию на официальном сайте ТОГБПОУ «Уваровский химико-технологический колледж».</p>	<p>в 1 квартал текущего года.</p>	<p>Главный бухгалтер Дякина А.Ю.</p> <p>Старший методист Алферьева Ю.А</p>		
--	--	-----------------------------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов-колясочников.	Заклучить договор с центром оказания социальных услуг населению по использованию в случае необходимости кресла-коляски.	1 квартал текущего года	Заместитель директора по УВР С.А. Набережнева		
Недостаточно обеспечены в организации условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Приобрести таблички, выполненные шрифтом Брайля для дублирования информации на входе в организацию.	1 квартал текущего года	Заведующий АХО А.А. Хахин		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, менее 100%.	Своевременно отвечать на обращения граждан, в том числе при дистанционном взаимодействии. Провести совещание рабочего коллектива по теме «Имидж образовательной организации как один из показателей работы	1-4 квартал текущего года	Администратор ЛКО С.С.Рыбаков Заместитель директора по УР О.Б.Кухарская		

	коллектива».				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), менее 100%.	Проанализировать условия предоставления образовательных услуг, удобство графика работы учреждения. Провести мониторинг по качеству оказания образовательных услуг среди родителей и обучающихся.	1 квартал текущего года	Заместитель директора по УР О.Б.Кухарская Старший методист Ю.А. Алферьева		

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными федеральным законом **"Об образовании в Российской Федерации"**.