

Министерство образования и науки Тамбовской области

Тамбовское областное государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение
«Уваровский политехнический колледж»

ПРИКАЗ

25.04.2025

г. Уварово

№ 44

О применении сервисов для взаимодействия преподавателей с обучающимися и законными представителями посредством видео-конференц-связи (ВКС), быстрого обмена текстовыми сообщениями, фото-, аудио и видеoinформацией, файлами и перечень лиц, ответственных за поддержку применяемых технологий в ТОГБПОУ «Уваровский политехнический колледж»

На основании п. 20 Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.10.2023г. №1678 «Об утверждении правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ», в целях определения порядка применения сервисов взаимодействия педагогов с обучающимися и законными представителями посредством видео-конференц-связи, быстрого обмена текстовыми сообщениями, фото-, аудио и видеoinформацией, файлами в ТОГБПОУ «Уваровский политехнический колледж» **приказываю:**

1. Утвердить в качестве сервиса взаимодействия преподавателей с обучающимися и законными представителями посредством видео-конференц-связи, быстрого обмена текстовыми сообщениями, фото-, аудио и видеoinформацией, файлами ИКОП «Сферум (информационно-коммуникационную образовательную платформу «Сферум»).

2. Утвердить Порядок применения сервисов взаимодействия преподавателей с обучающимися и законными представителями посредством видео-конференц-связи, быстрого обмена текстовыми сообщениями, фото-, аудио и видеoinформацией, файлами в ТОГБПОУ «Уваровский политехнический колледж» (Приложение 1)

3. Утвердить перечень лиц, ответственных за поддержку применяемых технологий для взаимодействия преподавателей с обучающимися и законными представителями посредством видео-

конференц-связи, быстрого обмена текстовыми сообщениями, фото-, аудио- и видеoinформацией, файлами (Приложение 2)

4. Разместить приказ о применении сервисов для взаимодействия преподавателей с обучающимися и законными представителями посредством видео-конференц-связи (ВКС), быстрого обмена текстовыми сообщениями, фото-, аудио и видеoinформацией, файлами на сайте колледжа.

5. Организовать ознакомление участников образовательных отношений колледжа с Порядком применения сервисов взаимодействия преподавателей с обучающимися и законными представителями посредством видео-конференц-связи, быстрого обмена текстовыми сообщениями, фото-, аудио и видеoinформацией, файлами в ТОГБПОУ «Уваровский политехнический колледж».

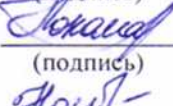
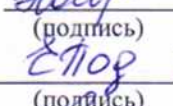
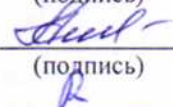
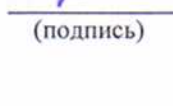
6. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Директор



Н.А.Ермакова

С приказом ознакомлены:

<u>Зам. директора по УР</u> (должность)	 (подпись)	О.Б.Кухарская (фамилия, инициалы)	«28» 04 2025 г.
<u>Зам. директора по УПР</u> (должность)	 (подпись)	О.И. Пономарева (фамилия, инициалы)	«28» 04 2025 г.
<u>Зам. директора по УВР</u> (должность)	 (подпись)	С.А.Набережная (фамилия, инициалы)	«28» 04 2025 г.
<u>Советник директора</u> (должность)	 (подпись)	Е.Ф.Подъяблонская (фамилия, инициалы)	«28» 04 2025 г.
<u>Старший методист</u> (должность)	 (подпись)	Ю.А.Алферьева (фамилия, инициалы)	«28» 04 2025 г.
<u>Ведущий программист</u> (должность)	 (подпись)	С.С.Рыбаков (фамилия, инициалы)	«28» 07 2025 г.

ПОРЯДОК
применения Колледжем сервисов взаимодействия преподавателей с
обучающимися и законными представителями посредством видео-
конференц-связи, быстрого обмена текстовыми сообщениями, фото-,
аудио- и видеoinформацией, файлами и перечень лиц, ответственных за
поддержку применяемых технологий

1. Общие положения

1.1 Порядок применения Колледжем сервисов взаимодействия преподавателей с обучающимися и законными представителями посредством видео-конференц-связи, быстрого обмена текстовыми сообщениями, фото-, аудио- и видеoinформацией, файлами при реализации образовательных программ с применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий (далее – Порядок) регламентирует правила применения сервисов для организации взаимодействия между обучающимися, родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, педагогическими и иными работниками образовательной организации (далее – участники образовательных отношений) в ходе реализации образовательных программ.

1.2 Настоящий Порядок разработан в соответствии со следующими документами:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 13.07.2022 № 1241 «О федеральной государственной системе «Моя школа» и внесении изменения в подпункт «а» пункта 2 Положения об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме»;

- Письмом Минцифры России от 01.04.2022 № МШ-П8-1-070-14732 «Об импортозамещении цифровых решений в органах управления Российской Федерации»;

- Письмом Минпросвещения России от 31.07.2023 № 04-423 «Об исполнении протокола» (вместе с Методическими рекомендациями для педагогических работников образовательных организаций общего образования, образовательных организаций среднего профессионального образования, образовательных организаций дополнительного образования по использованию российского программного обеспечения при взаимодействии с обучающимися и их родителями (законными представителями));

- Уставом и локальными нормативными актами Колледжа.

1.3 Электронная информационно-образовательная среда включает в себя информационные технологии, технические средства, электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, которые содержат электронные учебно-методические материалы, а также государственные информационные системы в случаях, предусмотренных законодательством об образовании, и обеспечивает освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

2. Сервисы взаимодействия участников образовательных отношений, используемые при реализации образовательных программ с применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий

2.1. Взаимодействие участников образовательных отношений при реализации образовательных программ с применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий осуществляется в электронной информационно-образовательной среде образовательной организации.

2.2. Электронная информационно-образовательная среда образовательной организации включает следующие сервисы для организации взаимодействия между участниками образовательных отношений:

- сервис для подачи электронного обращения на официальном сайте образовательной организации;
- электронный почтовый сервис образовательной организации;
- информационно-коммуникационная образовательная платформа «Сферум» (ИКОП «Сферум»);
- социальные сети и мессенджеры: VK-мессенджер
- сервисы образовательных ресурсов (Мобильное электронное образование (МЭО);
- программы для организации видеоконференций и связи (Сферум, Яндекс.Телемост и другие);
- справочно-правовая система «ГАРАНТ ОБРАЗОВАНИЕ»;
- цифровая образовательная платформа «Дневник.ру»;
- государственная информационная система «Моя школа» (для профессиональных образовательных организаций);
- электронно-библиотечная система «BOOK.ru».

2.3. При применении электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий организуется как асинхронный (отложенный во времени), так и синхронный способ взаимодействия между участниками образовательных отношений.

2.4. Сервисы асинхронного способа взаимодействия включают:

- сервис для подачи электронного обращения на официальном сайте образовательной организации;
- электронный почтовый сервис образовательной организации;
- социальные сети и мессенджеры: VK-мессенджер;
- информационно-коммуникационная образовательная платформа «Сферум» (ИКОП «Сферум»);
- сервисы образовательных ресурсов (Мобильное электронное образование (МЭО));
- цифровая образовательная платформа «Дневник.ру»;
- государственная информационная система «Моя школа» (для профессиональных образовательных организаций).

2.5. Сервисы, используемые при синхронном способе взаимодействия:

- Программы для организации видеоконференций и связи (Сферум, Яндекс.Телемост и другие);
- социальные сети и мессенджеры при организации коммуникации посредством звонка: VK-мессенджер.

2.6. Синхронный способ взаимодействия осуществляется с помощью программного обеспечения для проведения видеоконференций, которое должно обеспечивать проведение сеанса видеоконференции достаточной продолжительности и достаточной емкости аудитории, не требовать установки на персональные компьютеры обучающихся и обеспечивать поддержку мобильных платформ.

2.7. Взаимодействие обучающихся с педагогическими работниками при реализации образовательных программ с применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий регламентируется расписанием учебных занятий.

3. Правила применения сервисов взаимодействия между участниками образовательных отношений, используемых при реализации образовательных программ с применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий

3.1. Применению указанных в пункте 2.2 настоящего Порядка сервисов взаимодействия участников образовательных отношений предшествует заключение договора между Колледжем и правообладателем соответствующего сервиса и (или) присоединение к пользовательскому соглашению для свободно распространяемого программного обеспечения.

3.2. Руководитель Колледжа или уполномоченное им лицо издает приказ о применении указанных в пункте 2.2 настоящего Порядка сервисов для организации взаимодействия между участниками образовательных отношений и назначает сотрудника, ответственного за техническое обеспечение функционирования сервисов взаимодействия, а также сотрудников, ответственных за организационное функционирование сервисов. После издания приказа применение указанных в приказе сервисов является обязательным для всех участников образовательных отношений при реализации образовательных программ с применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий.

3.3. Доступ к сервисам взаимодействия участников образовательных отношений осуществляется с персональных компьютеров (ноутбуков, планшетных компьютеров) и мобильных устройств без ограничения времени.

3.4. Для предоставления полного доступа к сервисам взаимодействия участников образовательных отношений требуются идентификационные данные (логин и пароль / учетная запись). За предоставление полного доступа к сервисам взаимодействия участников образовательных отношений отвечает лицо, назначенное приказом в соответствии с пунктом 3.2 настоящего Порядка за техническое обеспечение функционирования сервисов взаимодействия.

3.5. В образовательной организации используется единая система авторизации внутренних пользователей электронной информационно-образовательной среды. Доступ к сервисам взаимодействия в пределах электронной информационно-образовательной среды предоставляется сразу после авторизации внутреннего пользователя и создания учетной записи пользователя в порядке, установленном локальным нормативным актом организации.

3.6. Для организации образовательной коммуникации по дисциплине (модулю) между обучающимся и педагогическим работником используется электронный почтовый сервис, социальные сети и мессенджеры, программы для организации видеоконференций и связи. Образовательная коммуникация происходит в группах, которые создаются педагогическим работником или ответственным лицом за техническое обеспечение функционирования сервисов взаимодействия в течение четырех недель после начала учебного года.

3.7. Для организации обмена быстрыми текстовыми сообщениями, файлами, фото-, аудио-, видеоинформацией между обучающимся и педагогическим работником используется электронный почтовый сервис, социальные сети, сервис образовательных ресурсов (если договором предусмотрено наличие личных кабинетов пользователя), ФГИС «Моя школа» (для профессиональных образовательных организаций). Обучающиеся в установленный педагогическим работником или локальным нормативным актом срок направляют в адрес педагогического работника материалы на проверку.

Педагогический работник в течение 15 рабочих дней обязан проверить направленные в его адрес материалы и проинформировать обучающегося о результатах проверки способом, который был использован при отправке материалов педагогическому работнику.

3.8. Для организации коммуникации между родителями (законными представителями) и сотрудниками образовательной организации используется сервис для подачи электронного обращения на официальном сайте образовательной организации, электронный почтовый сервис образовательной организации в порядке, установленном законодательством РФ, регламентирующим порядок рассмотрения обращений граждан РФ, социальные сети.

3.9. Применяемое в образовательной организации программное обеспечение соответствует требованиям законодательства в области защиты персональных данных, не входит в перечень запрещенных информационных систем и сервисов.

9.10 В целях повышения качества условий образовательной деятельности в образовательной организации ежегодно проводится оценка качества использования сервисов взаимодействия между участниками образовательных отношений, указанных в пункте 2.2 настоящего Порядка, в том числе посредством проведения опроса пользователей в электронной форме.

4. Заключительные положения

4.1. Настоящий Порядок вступает в силу с момента его утверждения директором ТОГБПОУ «Уваровский политехнический колледж».

4.2. Изменения и дополнения в данный Порядок вносятся по предложению заинтересованных лиц, или в связи с вносимыми изменениями в нормативную базу данного Порядка.

4.3. Все, что не урегулировано условиями данного Порядка, определяется нормами законодательства Российской Федерации, актами уполномоченных органов власти и локальными нормативными актами ТОГБПОУ «Уваровский политехнический колледж». В случае изменения законодательства Российской Федерации, принятия уполномоченными органами власти актов, отменяющих или изменяющих нормы, регулируемые Порядком, или изменения локальных нормативных актов ТОГБПОУ «Уваровский политехнический колледж» настоящий Порядок действует в части, им не противоречащей.

Рассмотрено и одобрено на заседании
Педагогического совета колледжа
протокол № 10 от «12» апреля 2025 г.

Рассмотрено и одобрено на заседании
Студенческого совета колледжа
протокол № 8 от 12 апреля 2025 г.

Перечень лиц, ответственным за поддержку применяемых технологий для взаимодействия преподавателей с обучающимися и законными представителями посредством видео-конференц-связи, быстрого обмена текстовыми сообщениями, фото-, аудио- и видеoinформацией, файлами в ТОГБПОУ «Уваровский политехнический колледж»

Наименование мероприятия	ФИО ответственного лица	Должность
Обеспечение технической поддержки функционирования информационных систем, электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	Рыбаков Сергей Сергеевич	Ведущий программист
Осуществление поддержки образовательного процесса с использованием информационных систем, электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	Кухарская Оксана Борисовна	Заместитель директора по учебной работе ТОГБПОУ «Уваровский политехнический колледж»
	Пономарева Ольга Ивановна	Заместитель директора по учебно-производственной работе ТОГБПОУ «Уваровский политехнический колледж»
Осуществление поддержки воспитательного процесса с использованием информационных систем, электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	Набережная Светлана Александровна	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе ТОГБПОУ «Уваровский политехнический колледж»
	Подъяблонская Елена Федоровна	Советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями ТОГБПОУ «Уваровский политехнический колледж»
Осуществление методической поддержки при использовании информационных систем, электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	Алферьева Юлия Алексеевна	Старший методист ТОГБПОУ «Уваровский политехнический колледж»